

Marseille, le

Monsieur Patrice LANGER  
[cigarencvillette@outlook.fr](mailto:cigarencvillette@outlook.fr)

DOSSIER SUIVI PAR :

DGD Amélioration du Cadre de Vie  
Direction Ressources et Coordination  
**Nos réf : USRP-S3211200/2025-08-79920**  
**Vos réf : courriel du 28/07/2025**

**Objet : propreté -13003**

Monsieur le président,

Votre demande relative à la propreté des boulevards Mirabeau et de Paris ainsi que des rues Peyssonnel, Chanterac, Mirès et Guiral, dans le 3<sup>ème</sup> arrondissement de Marseille, a été prise en compte par la Direction Générale Déléguée Amélioration du Cadre de Vie.

L'entretien des voies de ce périmètre est programmé 6 jours sur 7 par les équipes dédiées : en mécanisé (3 fois par semaine) en alternance avec un cantonnement manuel (3 jours par semaine également).

Pour précision, certains axes principaux sont traités 7 jours sur 7 en lavage mécanisé :  
-les boulevards National, de Strasbourg et Pelletan jusqu'à l'hôpital Européen (ainsi que le pourtour de celui-ci) ainsi que la place de Strasbourg, l'avenue Général Leclerc et le boulevard Desplaces.

Suite à votre signalement, un rappel des consignes quant à la manière de servir a été effectué auprès de l'équipage concerné par le secteur du Moulin de la Villette. Il sera plus vigilant et attentif lors du prochain passage.

Quant au responsable de votre secteur, il veillera à garantir un état de propreté régulier sur l'ensemble du périmètre mentionné.

Vous trouverez, ci-dessous, les 3 outils métropolitains à votre disposition pour une réponse plus rapide à vos questions relatives à la propreté, la collecte ou la voirie :

- Le centre d'appels « Engagés au Quotidien », au numéro gratuit 0800 94 94 08, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30 et le samedi de 7h30 à 17h30 ;
- L'application mobile « Adoptez le R3flexe ». Elle propose également des astuces pour réduire vos déchets et consommer plus durable ;
- Le site Internet <https://dechets.ampmetropole.fr>.

Restant à disposition,

La Direction Générale Déléguée  
Amélioration du Cadre de Vie