

Marseille, le

**Direction Générale Déléguée
Amélioration du Cadre de Vie**

Monsieur Patrice LANGER
CIQ Arenc-Villette
ciqarencvillette@outlook.fr

DOSSIER SUIVI PAR :

DGD Amélioration du Cadre de Vie
Direction Ressources et Coordination
Nos réf: SPARP- S32111000/2025-06-63189
Vos réf: courriel du 18 juin 2025

Objet : propreté -13002 /13003 /13015

Monsieur le Président,

Votre requête relative à un manque d'entretien constaté le vendredi 13 juin, entre le boulevard Mirabeau et la rue d'Anthoine, a été prise en charge par la Direction Générale Déléguée Amélioration du Cadre de Vie.

Pour information, la propreté de ce tronçon de rue est assurée, de manière mécanisée, 3 fois par semaine, les mardis, jeudis et samedis. Un contrôle quotidien est effectué à la fois sur le terrain et par suivi GPS, afin de garantir la qualité du service fourni.

Les lundis, mercredis et vendredis, c'est un entretien manuel qui est réalisé. A cette occasion, les agents procèdent à la collecte des corbeilles ainsi qu'au ramassage des sacs et cartons déposés au sol.

Compte tenu du mode d'entretien, les micro-déchets ainsi que les feuilles ne sont pas systématiquement ramassés.

Un signalement a donc été adressé à l'équipe concernée afin d'améliorer la prise en charge de ces éléments et d'assurer un meilleur niveau de propreté sur ce secteur.

Vous trouverez, ci-dessous, les 3 outils métropolitains à votre disposition pour une réponse plus rapide à vos questions relatives à la propreté, la collecte ou la voirie :

- Le centre d'appels « Engagés au Quotidien », au numéro gratuit 0800 94 94 08, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30 et le samedi de 7h30 à 17h30 ;
- L'application mobile « Adoptez le R3flexe ». Elle propose également des astuces pour réduire vos déchets et consommer plus durable ;
- Le site Internet <https://dechets.ampmetropole.fr>.

Restant à disposition,

La Direction Générale Déléguée
Amélioration du Cadre de Vie